

学习公社App 操作手册

平台操作指南

安装下载	01
阅读	02
注册登录	03-04
登录	03
重置密码	04
学习指南	05-10
进入学习	05
必修课程	06
选修课程	07
班级研讨	08
研修成果	09
在线考试	10
广场	11
个人空间	12
学习档案与电子证书	13
离线缓存	14
帮助中心	15
设置	16

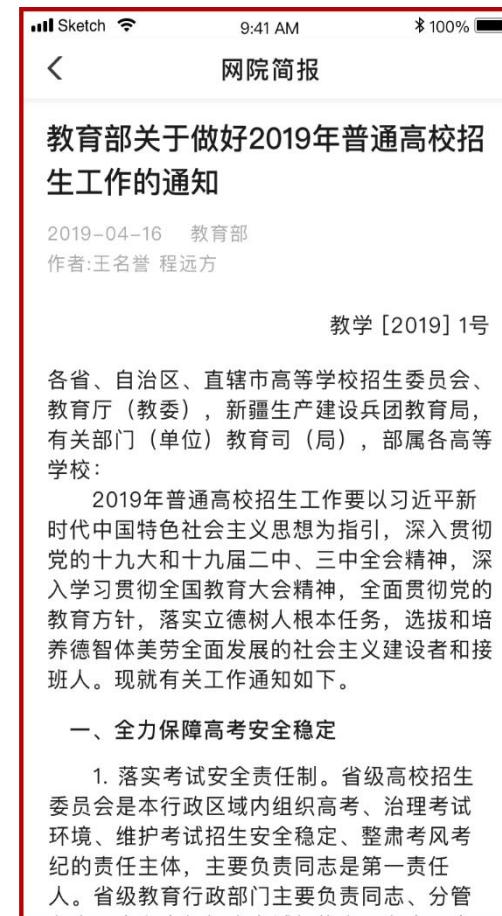
01 安装下载

- 扫描下面二维码，根据页面提示，用手机浏览器打开页面，下载安装包，安装“学习公社”APP。



02 阅读

- 学员可以在【阅读】中查看公告通知、简报、政策文件等内容,通过右上角按钮,选择相应培训所在平台,选择后也可互换。



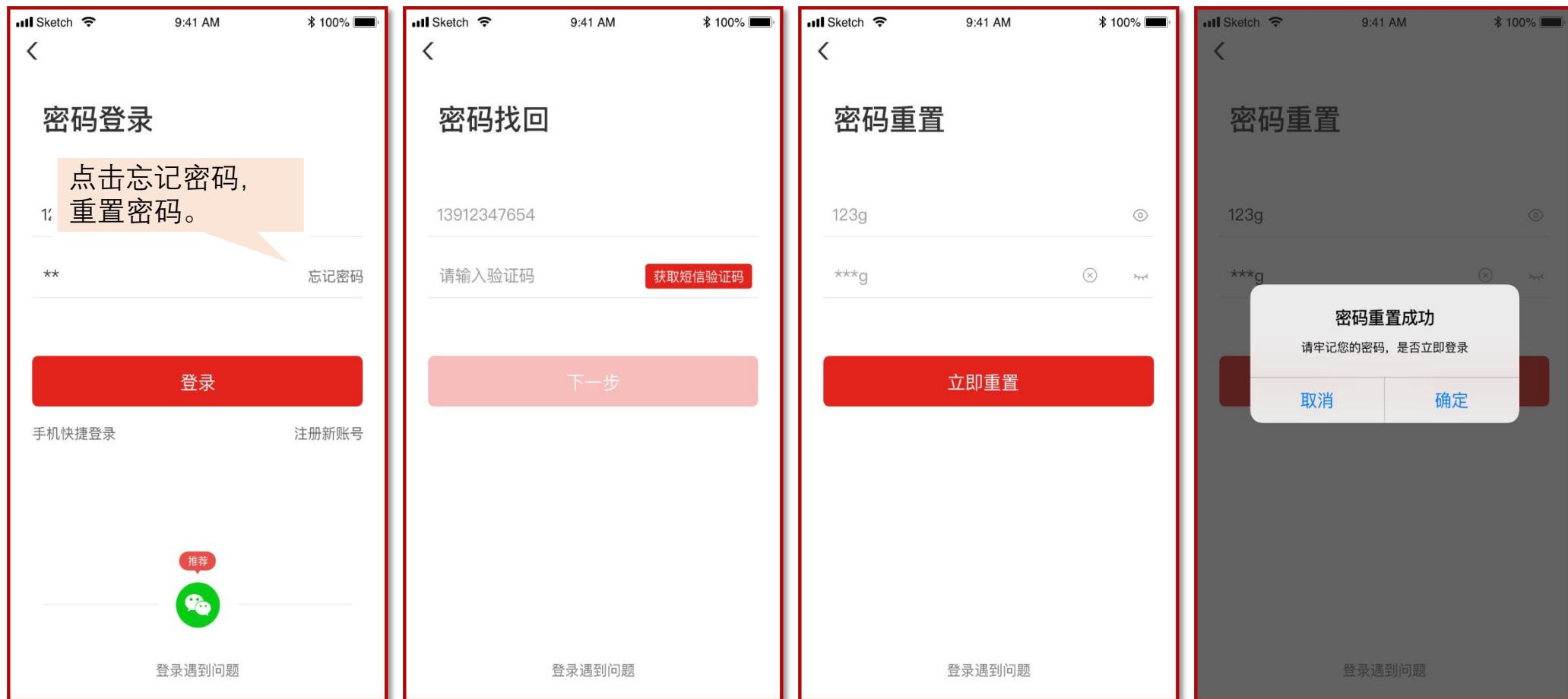
03 注册登录-登录

- 点击学习按钮选择登录，使用报名手机号和教学计划中的初始密码登录，也可以使用报名手机号+验证码方式登录。



03 注册登录-重置密码

- 忘记密码的学员，在登录/注册页面，点击【忘记密码】按钮，通过手机短信验证码，即可重置登录密码。



04 学习指南-进入学习

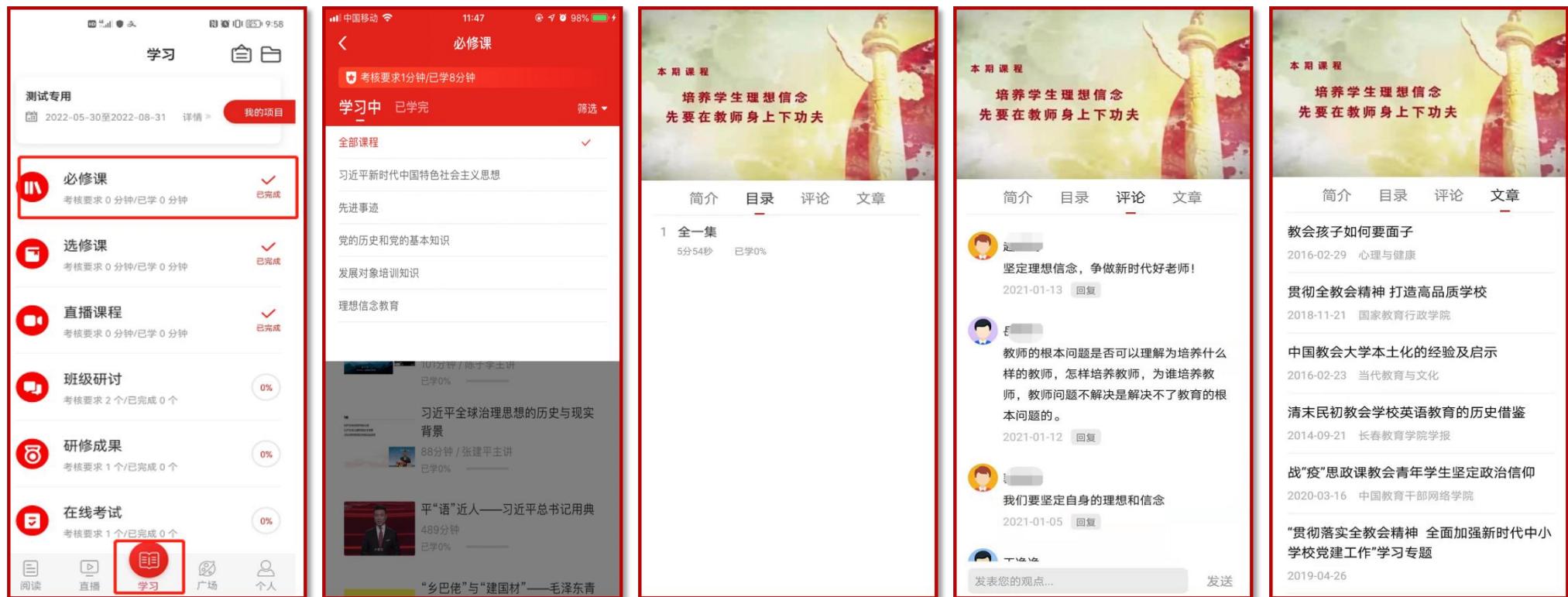
- 请首先查看教学计划，了解本次培训安排。学习页面展示所有需要完成的考核环节，可进行必修课、选修课、直播课程课程学习，完成作业、研修成果、考试、班级研讨等环节。首次下载学习公社App，登录后选择项目。点击【学习】，查看正在进行中的项目，选择要学习的项目，自动进入所选项目的学习内容页面。如果所在项目需要完善个人信息，首次点击考核环节时会弹出完善信息页面。



04 学习指南-必修课程

● 点击导航栏【学习】，选择必修课，查看必修课列表，点击“筛选”可以按照模块，查看课程。点击“课程目录”进入课程学习页面，点击“课程简介”查看课程简介、课程提纲；点击“课程评论”可以发表您的观点。观看视频记录学时并与PC端同步。

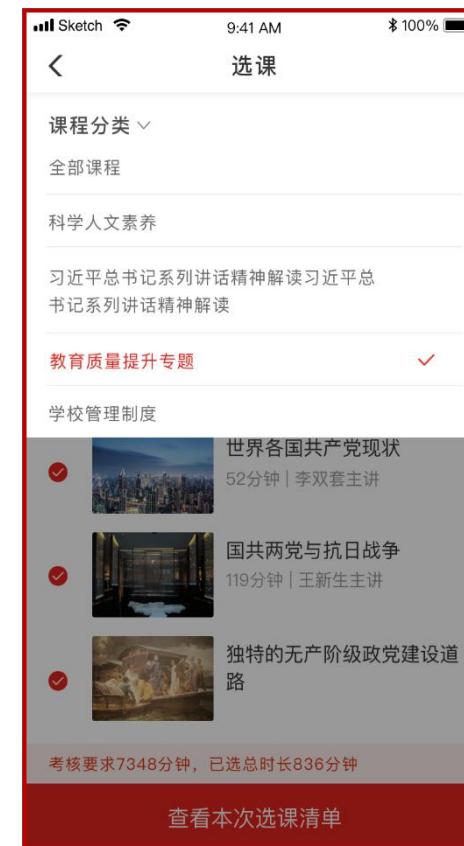
注：实际学习中，该环节名称可能会修改，学习操作步骤不变。



04 学习指南-选修课程

● 选修课为自主选择课程学习。点击导航栏【学习】，选择选修课，首先需添加选修课。点击“选课”，可以按照“课程模块”选择某个模块课程，也可以选择单个课程。选课后，可在选修课列表中看到所选课程。点击课程即可进入课程页面，学习方式与必修课一样。

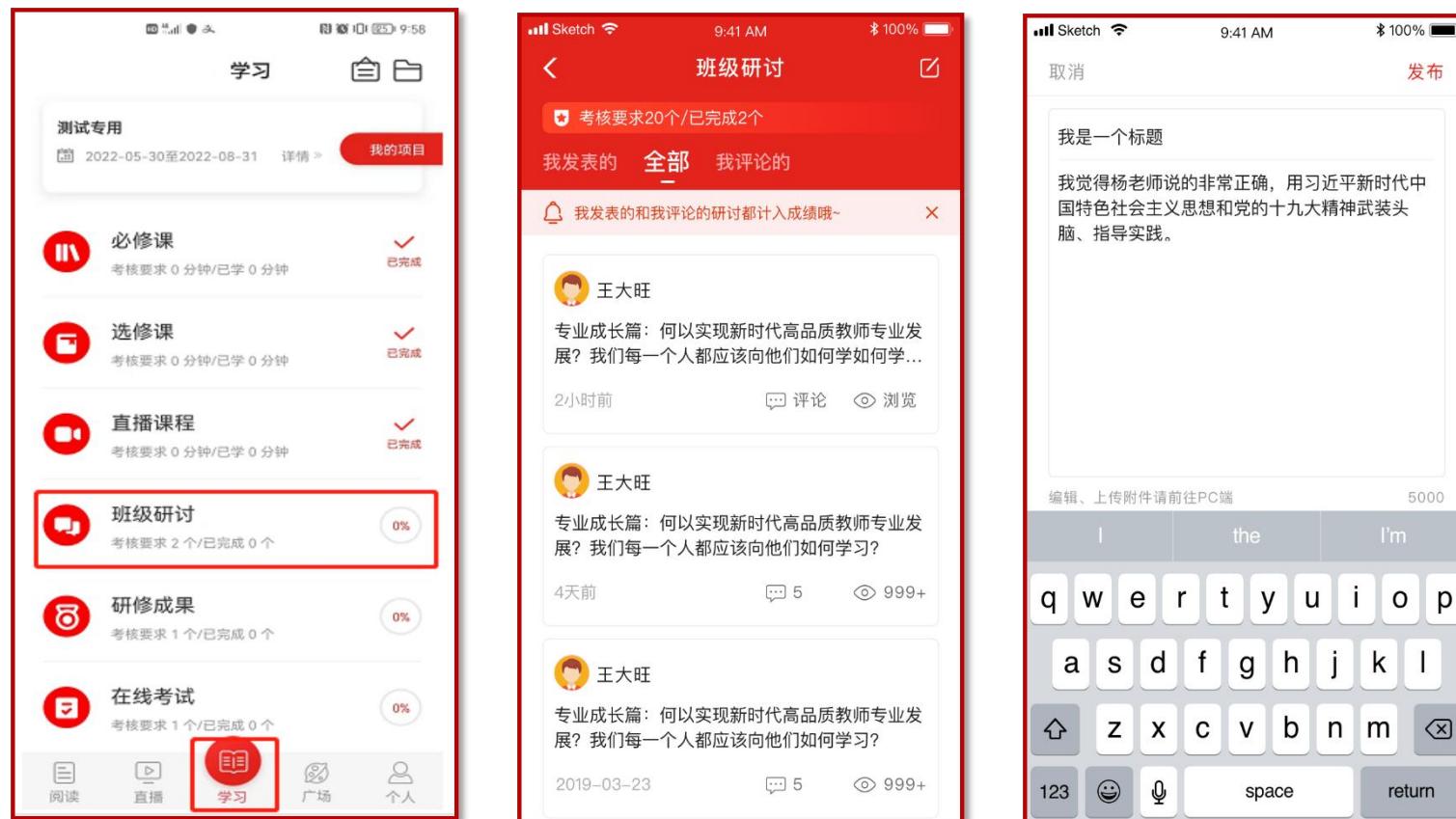
注：实际学习中，该环节名称可能会修改，学习操作步骤不变。



04 学习指南-班级研讨

- 点击导航栏【学习】，选择班级研讨，进入班级研讨页面；点击“全部”可浏览班级内发布的所有主题研讨帖；点击“评论”可对该研讨帖进行留言回复；点击“浏览”可浏览该帖下面的所有回复帖；点击右上角按钮可发表主题研讨帖。

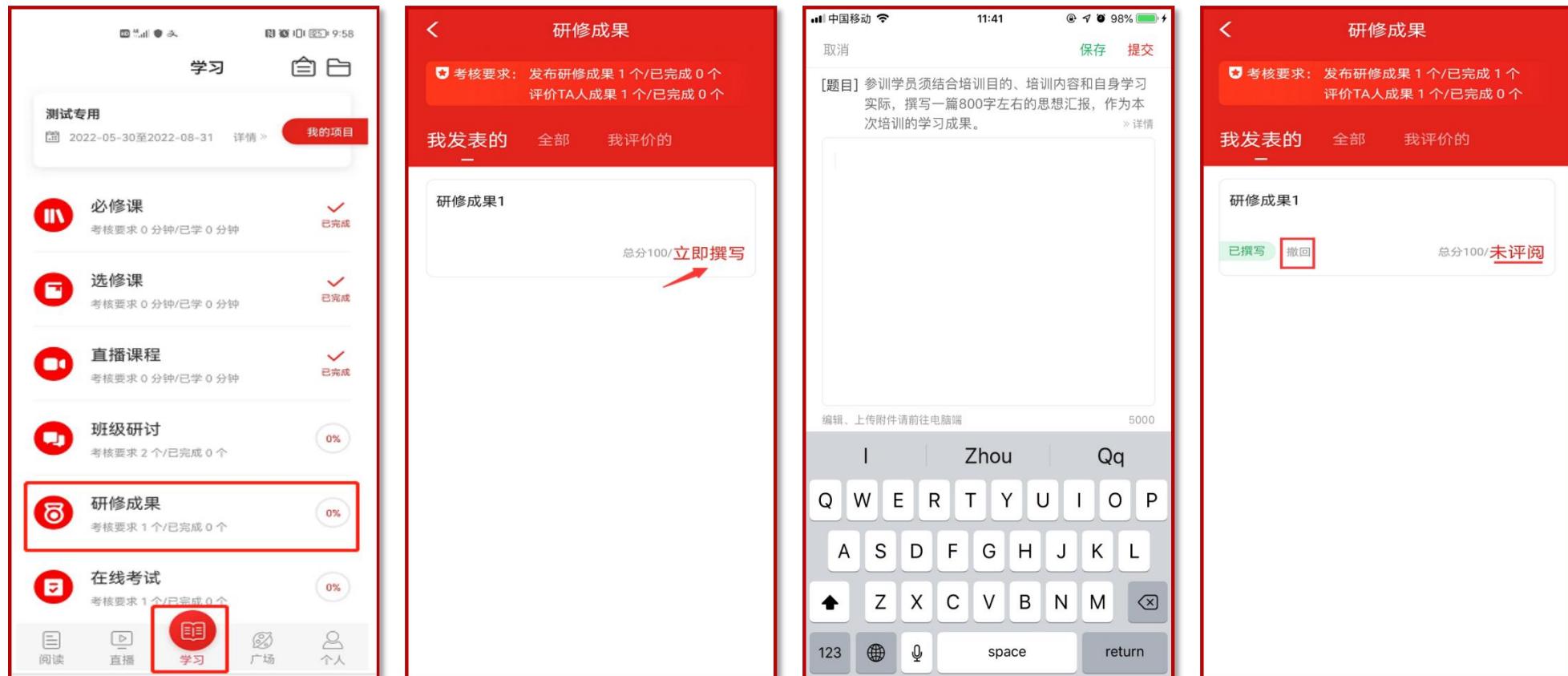
注：实际学习中，该环节名称可能会修改，学习操作步骤不变。



04 学习指南-研修成果

- 点击导航栏【学习】，选择研修成果，进入考核页面，点击“立即撰写”即可进入撰写页面。点击“提交”后，评阅教师可以进行评阅。未评阅的状态下，若想修改研修成果，可点击“撤回”，修改内容后重新提交。（已评阅则无法撤回）（作业与研修成果操作方法一致，现以研修成果为例进行说明）

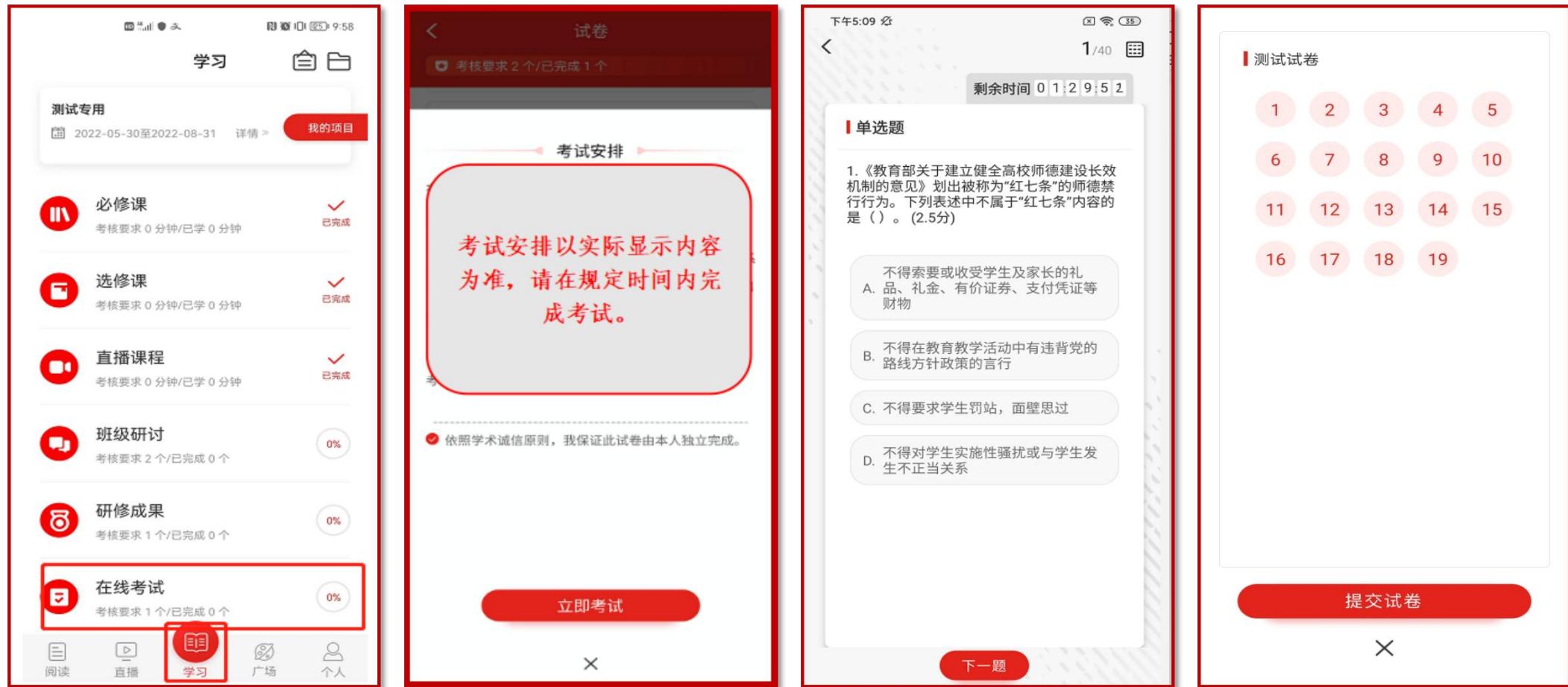
注：实际学习中，该环节名称可能会修改，学习操作步骤不变。



04 学习指南-在线考试

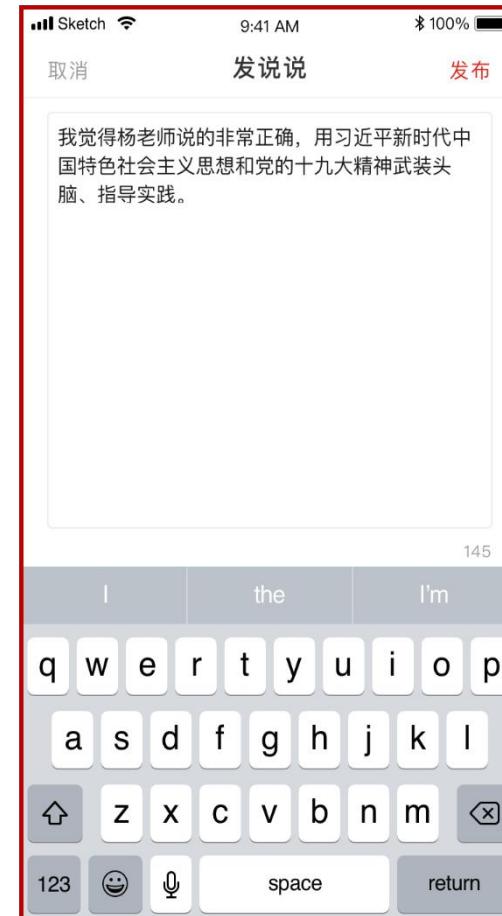
- 点击导航栏【学习】，选择在线考试，进入在线考试考核页面，查看考试安排后，点击“立即考试”进入考试页面，完成试题后点击“提交试卷”完成考试。

注：实际学习中，该环节名称可能会修改，学习操作步骤不变。



05 广场

- 点击导航栏【广场】，即平台研修说说功能，可查看所有学员发表的学习感言与收获；点击“评论”或“赞”可评论、点赞感兴趣的说说；点击右上角的撰写按钮可撰写发布感想收获。



06 个人空间

- 点击导航栏【个人】，进入个人空间，可以查看个人信息、项目学习档案、绑定学习卡、离线缓存、帮助中心、系统消息、设置等。



07 学习档案与电子证书

- 点击导航栏【个人】，选择项目学习档案，可查看学习档案，了解学习进度和具体内容。点击“查看电子证书”，查看证书。



08 离线缓存

- 学员在有网络的环境下，打开课程播放页面，点击右上角“下载”可以下载视频缓存至手机中。在网络时学员可点击导航栏【个人】，选择离线缓存，找到此视频，进行观看。进入有网络的环境中，再次打开学习公社App，观看的学时会自动上传更新。



09 帮助中心

- 点击导航栏【个人】，选择帮助中心，可以选择留言咨询、在线客服或者服务电话。

The screenshots illustrate the 'Help Center' feature in the Learning Community app:

- Screenshot 1: Personal Center Overview**
Shows the main personal center interface with a user profile for 'Zhang San'. A red box highlights the 'Help Center' option in the sidebar.
- Screenshot 2: Help Center List**
Shows a list of help topics:
 - APP上可以完成哪些学习环节？
 - APP上怎么进行学员注册？
 - APP注册时提示“手机号码已被注册”？
 - APP上怎样登录账号？
 - APP上总是提示登录失败？
 - APP登录时，忘记密码怎么办？
 - APP上在哪里使用学习卡？
 - APP上在哪里上传个人头像？
 - APP上具体的学...?A large orange callout box points to the bottom of this list with the text: "分三个方式,请选择". Below the list are three buttons: '留言咨询', '在线客服', and '服务电话'.
- Screenshot 3: Consultation Inquiry**
Shows the 'Consultation Inquiry' screen with a message: "暂无内容" (No content). A large orange callout box points to this area with the text: "点击留言咨询,如咨询人数较多,请耐心等待回复。". At the bottom is a text input field: "请输入您的问题..." and a '发送' (Send) button.
- Screenshot 4: Robot Service**
Shows a robot service interface:
 - Top right: '注销' (Logout), '机器人小T为您服务' (Robot XiaoT provides service), '转人工' (Transfer to human), and a timestamp '今天 14:04'.
 - Left side: '您可能关心以下常见问题:' followed by a list of 6 items.
 - Bottom: '当前是机器人为你服务' (Currently served by a robot).
- Screenshot 5: Call Center**
Shows the 'Call Center' screen:
 - Top right: '帮助中心' (Help Center).
 - Left side: A list of common questions.
 - Bottom: Buttons for '呼叫 400 811 9908' (Call 400 811 9908) and '取消' (Cancel).

10 设置

- 点击导航栏【个人】，选择设置，可对App设置进行浏览和修改。

